

PROGRAMA Inplantalariak

Implantación de Soluciones TEIC para micropymes y autónomos



Inplantalariak PROGRAMA

MicroETE eta autonomoentzako IKT konponbideen ezarpena

Sustapen ekonomikoen eragileekin lankidetzan dauden Aholkularitza teknologi Modalitatea



Zer da: SPRIren **DOANEKO** zerbitzua da, IKT konponbideen ezarpenak autonomo, ekintzaile eta mikroeteen lehiakortasuna hobetzeko zuzenduta, teknologiaren konponbideen integrazioa, negozio txikien taldean integratzea, parte hartzaile bakoitzarentzako modu pertsonalizatu eta orientagarrian aholkularitza eta laguntzako teknologiako eragile talde baten parte izatea.



Zer EZ da: Ez da formazio ikastaro bat, ezarpen pertsonalizatu (aholkularitza, hautapena eta moldaketa) eta praktiko bat da, enpresa eskatzaile bakoitzari hobekien aplikatzen zaizkien irtenbide teknologikoak, beraien negozioa hobetzeko, teknologi berriei esker lehiakortasun handiago bat bilatzeko.



Nori zuzenduta dago: Edozein sektore enpresarialeko mikroete, autónomo eta ekintzaileentzat zuzenduta (merkataritza eta ostalaritza ezik), beren eguneroko lan profesionalean teknologiak integratzeko interes eta jarrera, negozio-ereduen balio-ekarpena bilatu nahian.



Zein ari da elkarlanean: Promozio ekonomikoaren eragileak mikroETEEKin erlazionatuta, SPRIren teknologi ezarpen programatik ateratako onurak behar dituzten enpresak programan parte hartzea bultzatzea, ezarritako teknologien etengabeko erabilera zerbitzuaren zati gisa.



Non: Taldeko aholkularitzak lankidetzan agenteen instalazio beretan egin daiteke edo KZgune sarean dauden zentroetan edota beste instalazio batean non baldintza batzuk daude (interneteko konexioa eta parte-hartzaileentzat lekua). Ekipamendu Parte-hartzaile bakoitzak ekipamentu bat eskuragarri izan behar dute (portatila edo antzeko gauza). Bere ekipamendua eraman dezakete, KZguneetan izan ezik.

Mikroenpresentzako **AHOLKULARITZA MOTAK**

OHARRA: Enpresa bakoitzak hemen deskribatutako hiru aholkularitzetara joateko aukera dauka, MikroEnpresa 4.0 aholkularitzan proposatutako multzoaren eduki zehatz bat beharrezkoa da aukeratzea.



Mikroenpresarentzat ZIBER- SEGURTASUNA

Ingurune digitalaren erabilera ziurtatzen duten informazioa banakatzeko eta ziurtasunez nabigatzeko tresnak eta jarduerak ezagutu eta ezarri itzazu zure enpresan



FAKTURAZIO ELEKTRONIKOA

Gaitu zaitez faktura elektronikoak jaulkitzeko, araudiak behartzen duen legez eta eskura izan doaneko aplikazioak faktura elektronikoak sortzeko eta bidaltzeko



GAILU MUGIKORRAK

Nola gailu mugikorrek zure negozioa bizkortu eta eraginkorragoa egin ahal dezakten



MikroENPRESA 4.0 - SUSTATZE AKTIBOA

Eman zu ezagutza interneten, iritsi bezero gehiagorengana, informazioa leialdu eta bildu segurtasunaz



MikroENPRESA 4.0 - INTERNETEN PRESENTZIA

Eraiki zure web orrialdea eta negozioaren atari birtual moduan kudeatzen ikasi



MikroENPRESA 4.0 - ZURE ENPRESA SEGURU ETA ERAGINKORRAGO EGIN

Ikasi zure zereginak arintzeko teknologia erabiltzea eta teknologia honek zure enpresaren datuen eraginkortasuna eta segurtasuna bilakatzea

Aholkularitza guztiak **PARTAIDETZAILEEN INTERESERAKO ARABERA** egokitzen dira beren kezka teknologikoak asetzeko asmoz.



Mikroenpresarentzat ZIBER-SEGURTASUNA

Ingurune digitalaren erabilera ziurtatzen duten informazioa banakatzeko eta ziurtasunez nabigatzeko tresnak eta jarduerak ezagutu eta ezarri itzazu zure enpresan

4 ORDU

Mikroenpresen aurkako **ZIBER-ERASO** arriskuak

- Zeintzuk diren ziber-eraso arruntenak eta zergaitik ematen diren
- Baliabide digitalen erabileraren arriskuak
- Zer egin ziber-eraso baten aurrean
- Zein ziurra den nire enpresa gaur egun

BALIABIDE DIGITALEN erabilera zuzenerako **ZIURTASUNA**

- Informazio digitala bialtzerakoan zein komunikazioetan ziurtasuna bermatzen duten tresnak eta jarduerak
- Lainoko datuak ziurtasunez banatzeko beharrezkoa den jarduera zuzenen ezagutza lortzea
- Nola egokitu sistema eta gailu ezberdinak ziber-erasoak jasatzeko aukerak murrizteko
- Nabigazio segurua Interneten
- Gure kontu eta sistemetara sartzeko pasahitz seguruak
- Segurtasun-kopiak: Gure fitxategi garrantzitsuen segurtasun-kopia egiteko era desberdinak
- Antibirusak
- Posta elektroniko segurua
- Dokumentu sentikorren sinadura digitala
- Kontuzko dokumentuen sinadura digitala
- Gailu mugikorren eta USB giltzen erabilera ziurra
- Nola saihestu nortasun ordezkatzeari: Giza ingeniariak



FAKTURAZIO ELEKTRONIKOA

Gaitu zaitez faktura elektronikoak jaulkitzeko, araudiak behartzen duen legez eta eskura izan doaneko aplikazioak faktura elektronikoak sortzeko eta bidaltzeko

4 ORDU

LEGE ETA BETEKIZUNEN ASPEKTUAK

Bete ezazu administrazio publikoarekiko fakturazioaren legea

- Zer da eta nori fakturatu behar diot elektronikoki: gaur egun indarrean dauden arauzko betekizunak (Administrazio publikoei faktura elektronikoa aurkeztea exijitzen duen 25/2013 Legea)
- Betekizun teknologikoak: Zer behar den baliozko fakturazio elektronikoa sortzeko, igortzeko eta zaintzeko

ZIURTAGIRI DIGITALAK ETA SINADURA ELEKTRONIKOA

Eskuratu eta erabili zure sinadura digitala

- Ziurtagiri digitalak sinadura elektronikorako
- IZENPE ziurtagiri elektronikoaren konfigurazioa
- Sinadura elektronikoaren aplikazioak

FAKTURA ELEKTRONIKOA SORTZEA

Ikasi faktura elektronikoak sortzen eta sinatzen

- Foru Aldundiek eta Eusko Jaurlaritzatik sustatutako faktura elektronikoa sortzeko plataformaren instalazioa eta konfigurazioa: eF4ktur
- Faktura sortzea: Nola sortu faktura bat era arin, bizkor eta eraginkorrean
- Faktura igortzea: Administrazio publikoen fakturen harrerarako plataformetan alta ematea.

ZAINTZA DIGITALA GORDETZEA

Egiaztatu jasotako faktura elektronikoen baliozkotasunaz

- Zergatik zaindu faktura elektroniko bat
- Eusko Jaurlaritzako Metaposta zerbitzuan alta ematea
- Zaintza digitalaren erabilera eta baldintzapenak



GAILU MUGIKORRAK

Nola gailu mugikorrek zure negozioa bizkortu eta eraginkorragoa egin ahal dezakten

2,5 ORDU

Parte-hartzaileek guztira 10 erabilerarako aplikazioak aukeratu dituzte, saioan erabiliko direnak

MUGIKORRETIK LAN KOLABORATIBOA

- Agendan sartu hitzorduak eta ikusi sinkronizazioa beste ekitaldi batzuekin
- Informazioa bildu eta parteka hodeian eta sinkronizatu zeure gailu guztietan
- Sar zaitez zure ordenagailura urrutetik zeure gailu mugikorretatik eta egin bideokonferentziak

LAN ETA ZEREGINAK KUDEATZEA

- Ikasi artxibatzen era digitalean zure bilerak, hitzorduak edota eskariak
- Eskaneatu dokumentuak eta sinatu digitalki zeure gailu mugikorretik
- Administratu proiektuak eta kudeatu zereginak era errazean

ERRAZTU SARBIDEA DATUETARA ETA ZURE NEGOZIORA

- Erabili erantzun bizkorreko kodeak gailu mugikorretatik datuetara sarbidea arintzeko, web orrialdera, gogobetetze inkestak, aurrekontuak edota formularioetara.
- Trukatu datuek NFC teknologiarekin zeure gailu mugikorraren artean. Ordaindu mugikorraren bitartez eta transferentziak egin zure kontaktuen telefono zenbakia erabiliz
- Sar ezazu zure telefonoan informazio garrantzitsua eta eguneratua eta itzuli behar duzun hizkuntza nahi duzun tokian.

HANDITUTAKO eLANGILEA

- Sustatu zure negozioa eta eguneratu zure katalogoak errealitate handituarekin.
- Errealitate Birtualaren ezagutza trebakuntza eta mantentze lanen prozesua arintzeko
- Zure telefono mugikorra Router batean bihurtu beste gailuei interneteko sarbidea emateko
- Zure ahotsarekin mugikorrari eskatu hainbat zeregin egiteko (deiak, mezu elektronikoak bidali, whatsappak, SMSak, alertak ipini, GPSa aktibatu...) edo modu azkar batean informazioa aurkitu.
- Zure mugikorra Laban Zuitzar bat balitz erabili, eguneroko gauzetan erabilgarriak izan daitezke eta (trena, metroa, iparrorratza, soinu maila, iparrorratza maila, erregela...)
- Klonatu eta aplikazio batekin hainbat kontu kudeatu mugikor batean.
- Automatizatu zure mugikorra eguneroko zeregin errepikakorrek



MikroENPRESA 4.0 - SUSTATZE AKTIBOA

Zure enpresa sustatzeko eta erabiltzen teknologiak egiten duten eraginkorragoa. Eman zu ezagutzera interneten, iritsi bezero gehiagorengana, informazioa leialdu eta bildu segurtasunez

4 ORDU

POSIZIONAMENDU BIRTUALA sarean **PRESENTZIA GEHIAGO** izateko eta bezeroari zure negozioa bilatzea errazteko, zurearen antzeko negozio baten bila ari denean

- QR kodeak sortzea bizkor eta artez sartzeko, onurak eta erabilgarritasunak
- Mapa birtualak enpresaren datuekin ikusgarritasuna izateko interneten
- Alertak sarean ezagutzeko sektorearen, lehiakideen berri izateko eta gutaz zer argitaratzen duten
- Web orrialdeetan kokatze zuzen bat izateto aholkularitza.

SAREAN NEGOZIOAREN SUSTAPEN AKTIBOA bezero berriak erakartzeko eta salmentak eragiteko

- Dinamizazioa sare sozialetan zeintzuk nire sektorearentzako egokienak direnak eta nire bezeroei zuzendutakoak.
- Publizitatea interneten. Nola eta noiz egin publizitate kanpainak online
- Sare sozialetan iragarkien kudeaketa eta dinamizazioa presentzia profesionalarekin.
- Datuen ustiaketa. Nola kontsultatu eta interpretatu bezeroen portaeraren datuak.

Enpresa **AURREZKI HANDIAGOA** izatea **HODEIAN BILTEGIRATZEAREKIN** harremanak bizkortzeko (online eta taldeko lana) eta denbora eta kostua segurtasunez gutxitzea

- METAPOSTA; Segurua eta postontzia Interneten, zure dokumentuak jaso eta gordetzeko, Eusko Jaurlaritzaren sistemetan mantendu zen
- Hodeian artxiboen biltegiak: Dropbox, Google Drive
- Kolaborazio eta elkarlan egutegien kudeaketa

Enpresa **SALMENTA GEHIAGO** izatea **ONLINE MARKETINAREKIN** bezeroak leialtzeko

- Mailing bidezko sustapena edo bezero ezagunei zuzendutako mezu piloan bidaltzeak; bezeroen datuen erregistroa eta erabilera
- Bezeroarekin beste komunikazio bide ezberdinak izatea Whatsapp Business tresnarekin
- DBLOa betetzearen aholkularitza eta datuen babesaren araudi orokorraren (RGPD) erreferentzia
- Nola egin zerbitzu hauen mailinga eta bezeroen datuak dituzten artxiboen erabilera
- Datuen ustiaketa. Nola kontsultatu eta interpretatu bezeroen portaeraren datuak.

MikroEMPRESA 4.0 - WEB PRESENTZIA



Zure enpresa sustatzeko eta erabiltzen teknologiak egiten duten eraginkorragoa. Eraiki zure web orrialdea eta negozioaren atari birtual moduan kudeatzen ikasi

4 ORDU

WEB ORRIALDEA Enpresa **WEB PRESENTZIAREKIN**, orri korporatibo birtual honen edukiak modu erraz eta arin batean eguneratzeko aukerarekin

- Wordpressekin web orrialdea eraikitzeke laguntza.
- IGMEZL legea betetzeko gidalerroak, Cookien legea eta betebeharrak, Datu-babesaren Lege Organikoa, etab.
- Irisgarritasunari buruzko aholkularitza eta web diseinu moldagarria eta sentikorra, edozein gailutik bezeroak web orrialdean sartzerakoan esperientzia ona izatea

Enpresak bere webgunearen **KOKAPENA** modu **OPTIMIZATU BATEAN** edukitzea, bezeroak bere webgunera azkar iristeko eta edozein lekutik bilatzeko

- SEO posizionamenduari buruzko praktikak, bilatzaileetan hobeto agertzeko web orrialderen dinamizazioa
- Atariko dinamizazio praktikak, bilatzaileetan kokapen egokiak eta optimizatuak edukitzeko
- Negozioaren sustapenerako dauden beste moduekin erlazioa

Enpresak **BEZEROAREKIN ONLINE ERLAZIONATU**

- Eskerak, iradokizun edo atsegiteak jasotzeko formularioak
- Online ordainketak
- Online salmenta egiteko plataforma espezializatuak

MikroENPRESA 4.0 - ZURE ENPRESA SEGURU ETA ERAGINKORRAGOA EGIN



Zure enpresa sustatzeko eta erabiltzen teknologiak egiten duten eraginkorragoa. Ikasi zure zereginak arintzeko teknologia erabiltzea eta teknologia honek zure enpresaren datuen eraginkortasuna eta segurtasuna bilakatzea

4 ORDU

Enpresa **ERAGINKORRAGOA** dokumentu erabileran

- Bulego plataformak: Plataformen eta erabilera moduen arteko desberdintasunak
- Onurak: konprimatzaileak, itzultzaileak, logo sortzaileak, pantaila harrapaketak, argazki editoreak, PDF itzultzaileak, OCR
- Dokumentu enkriptatzaileak

INFORMAZIOA partekatzeko eta erabiltzeko **SEGURTASUNA** enpresan

- Segurtasun praktikak eskaintzen dituzten bermeak komunikazio eta informazio-bidalketan
- Hodeian dauden datuak partekatzea lortzen duten praktika onak ezagutzea
- Sistemak eta ekipoak egokitzea, zibererasoen aukerak murrizteko
- Segurtasun Kopiak: Fitxategi garrantzitsuak babesteko modu desberdinak
- Antibirusak
- Posta elektroniko segurua
- Zeinu digitala

Enpresan **ELKARLANEAN ARITZEA** fitxategiak partekatzen eta gailuak sinkronizatzerakoan

- Lainoan bilketa: Bilketa segurua eta besteekin partekatzea edozein gailu eta kokapenetik sartzeko nahiz besteekin partekatzea denbora murrizteko
- Elkarlanean dokumentu hainbat persona dokumentuetan aldi berean lanean aritzea
- Hainbat laino kudeatzeko modu lauso eta seguruan
- Agenda eta egutegi kudeaketa taldeen arteko zereginen bataketa egiteko
- Oharrak eta zereginen kudeatzailea
- Bideokonferentzia eta urruneko sarbieak

MODALIDAD ASESORAMIENTO tecnológico en colaboración con agentes de promoción económica



Qué es: Servicio **GRATUITO** de SPRI para la Implantación de Soluciones TEIC dirigido a micropymes, autónomos y emprendedores para la mejora de la Competitividad, consistente en la implantación de soluciones tecnológicas a un grupo reducido de negocios, por parte de un equipo de implantadores tecnológicos que asesora y ayuda de modo práctico y personalizado a cada uno de los participantes.



Qué no es: No es un curso formativo, se trata de una implantación (asesoramiento, selección, y adaptación) personalizada y práctica de aquellas soluciones tecnológicas que mejor apliquen a cada empresa solicitante, para la mejora de su negocio, buscando una mayor competitividad de la mano de las Nuevas tecnologías.



A quién va dirigido: Para microempresas, autónomos y emprendedores de cualquier sector empresarial (salvo Comercio y Hostelería), con intereses y actitud para una integración de las tecnologías en su día a día profesional, buscando aportación de valor a sus modelos de negocio.



Quién colabora: Agentes de promoción económica con relación con microempresas que impulsan a la participación en el programa a aquellas empresas con necesidades y potenciales para obtener beneficio del programa de implantación tecnológica de SPRI, con un uso continuado de las tecnologías que se le implanten como parte del servicio.



Dónde: Los asesoramientos grupales se pueden realizar en las mismas instalaciones del agente colaborador o en un centro de la red KZgunea u otra instalación con un mínimo de requisitos (conexión a internet y espacio para los asistentes). Para cada participante debe haber disponible un equipo (portátil o similar). Los participantes podrían llevar sus propios equipos, salvo si el asesoramiento se lleva a cabo en los centros KZgunea.

TIPOS DE ASESORAMIENTOS tecnológicos para microempresa

Nota: Una misma empresa puede asistir a los cuatro tipos de asesoramientos aquí descritos, si bien en el denominado MikroEnpresa 4.0 es necesario elegir un contenido concreto del conjunto propuesto

	CIBERSEGURIDAD para la microempresa	Conoce e incluye en tu empresa prácticas y herramientas que hacen más seguro el uso de los medios digitales para compartir información y navegar con seguridad
	FACTURACIÓN ELECTRÓNICA	Capacítate para emitir facturas electrónicas como exige la Normativa y dispón de las aplicaciones gratuitas para la generación y envío de facturas electrónicas
	DISPOSITIVOS MÓVILES	Cómo pueden los dispositivos móviles agilizar y hacer más eficiente tu negocio
	MikroENPRESA 4.0 - PROMOCIÓN ACTIVA	Date a conocer en Internet, llega a más clientes, fideliza con campañas de promoción dirigidas
	MikroENPRESA 4.0 - PRESENCIA WEB	Crea tu propia web y aprende a manejarla como tu portal corporativo virtual
	MikroENPRESA 4.0 - HAZ MÁS EFICIENTE TU EMPRESA	Aprende a usar tecnología que agilice tus tareas y proporcione eficacia en el día a día de tu empresa

Todos los asesoramientos se adaptan **SEGÚN LOS INTERESES DE LOS PARTICIPANTES** con el objetivo de satisfacer sus inquietudes tecnológicas.



CIBERSEGURIDAD para la microempresa

Conoce e incluye en tu empresa prácticas y herramientas que hacen más seguro el uso de los medios digitales para compartir información y navegar con seguridad

4 HORAS

CIBERATAQUES a los que se expone una microempresa

- Cómo de segura es mi empresa en la actualidad
- A qué me expongo cuando uso los medios digitales
- Qué ciberataques son los más comunes y porqué se dan
- Qué hago ante un ciberataque

SEGURIDAD para un uso correcto de los MEDIOS DIGITALES

- Prácticas de seguridad y herramientas que ofrezcan garantías en las comunicaciones y envíos de información digital
- Conocimiento sobre buenas prácticas que hagan segura la compartición de datos en la nube
- Adecuación de sistemas y equipos para reducir las posibilidades de ciberataques
- Navegación segura por Internet
- Contraseñas seguras de accesos a nuestros sistemas y cuentas
- Copias de seguridad: Diferentes formas de hacer copia de seguridad de nuestros archivos importantes
- Antivirus
- Correo electrónico seguro
- Firma digital de documentos sensibles
- Uso seguro de dispositivos móviles y USB
- Qué es la Ingeniería social y qué medidas debemos tomar



FACTURACIÓN ELECTRÓNICA

Capacítate para emitir facturas electrónicas como exige la Normativa y dispón de las aplicaciones gratuitas para la generación y envío de facturas electrónicas

4 HORAS

ASPECTOS LEGALES Y OBLIGACIONES Cumple la ley de facturación a la Administración Pública

- Qué es y a quién debo facturar electrónicamente: Requisitos normativos de actual vigencia (Ley 25/2013, que exige la presentación de factura electrónica a las Administraciones Públicas)
- Requisitos tecnológicos: qué se requiere para generar, emitir y custodiar una factura electrónica válida

CERTIFICADOS DIGITALES Y FIRMA ELECTRÓNICA Dispón de tu firma digital

- Certificados digitales para la Firma electrónica
- Configuración de certificado electrónico de IZENPE
- Aplicaciones de firma electrónica

GENERACIÓN DE FACTURA ELECTRÓNICA Aprende a generar y firmar facturas electrónicas

- Instalación y configuración de la plataforma de generación de factura electrónica impulsada desde las DDFF y Gobierno Vasco: eF4ktur
- Generación de factura: Cómo generar una factura de modo rápido y eficiente
- Emisión de factura: Alta en las plataformas para la recepción de facturas de las administraciones públicas

CUSTODIA DIGITAL Asegúrate de la validez de las facturas electrónicas recibidas

- Certificados digitales para la Firma electrónica
- Configuración de certificado electrónico de IZENPE
- Aplicaciones de firma electrónica



DISPOSITIVOS MÓVILES

Cómo pueden los dispositivos móviles agilizar y hacer más eficiente tu negocio

2,5 HORAS

Los asistentes eligen 10 apps del total disponible, que serán las usadas durante la sesión

TRABAJO COLABORATIVO DESDE EL MÓVIL

- Agenda tus citas y visualiza su sincronización con otros eventos
- Almacena y comparte la información en la nube y sincronízala en todos tus dispositivos
- Accede a tu ordenador de forma remota desde tus dispositivos móviles y realiza videoconferencias
- Usa aplicaciones de mensajería instantánea instaladas en tu móvil desde el ordenador para facilitar la gestión de equipos y el rápido acceso a la información almacenada en nuestro equipo
- Anota y comparte tus tareas o recordatorios en post-it virtuales

GESTIÓN DE TAREAS Y TRABAJOS

- Registro de apuntes, notas, en formato de texto, imagen y audio
- Escanea documentos y fírmalos digitalmente desde tu dispositivo móvil
- Firma electrónicamente documentos con tu Dnie desde el móvil
- Administra proyectos y gestiona tareas y equipos de personas de manera sencilla
- Conoce en todo momento donde se ubica tu equipo de trabajo para ser más eficiente en la logística

FACILITA EL ACCESO A DATOS Y A TU NEGOCIO

- Usa códigos de respuesta rápida para agilizar el acceso a datos, web o formularios de recogida de pedidos, presupuestos, encuestas de satisfacción, desde dispositivos móviles
- Intercambia datos entre tus dispositivos móviles con la tecnología NFC. Paga con el móvil y realiza transferencias mediante el número de teléfono de tus contactos
- Accede a información relevante y de actualidad en tu móvil y traduce el idioma que necesites para moverte por donde necesites

eTRABAJADOR AUMENTADO

- Promociona tu negocio y actualiza tus catálogos con realidad aumentada
- Agiliza la formación y mantenimiento de conocimientos con Realidad Virtual
- Convierte tu teléfono móvil en un Router para dotar a otros dispositivos de conexión a internet
- Ordena con la voz a tu Smartphone para hacer tareas (llamadas, envío de mails, WhatsApp, SMS, ..., poner alertas, activar GPS, ...) o encontrar información de modo rápido y ágil
- Utiliza tu teléfono como si fuera una Navaja Suiza, utilidades que a todos nos pueden venir bien para el día a día (metro, brújula, sonómetro, nivel de burbuja, regla, ...)
- Clona y gestiona múltiples cuentas de una misma app simultáneamente en un mismo teléfono móvil
- Automatiza tu móvil para tareas repetitivas y cotidianas



MikroEMPRESA 4.0 - **PROMOCIÓN ACTIVA**

Promociona tu empresa en Internet y usa tecnologías que la hagan más eficiente. Date a conocer en Internet, llega a más clientes, fideliza con campañas de promoción dirigidas

4 HORAS

Empresa **MÁS VISIBLE** con **POSICIONAMIENTO VIRTUAL** para tener presencia en la red y facilitar al cliente que encuentre tu negocio

- Códigos QR para acceso rápido y directo; creación, beneficios y utilidades para facilitar a tu cliente que llegue a la información digital sobre tu empresa
- Mapas virtuales con los datos de la empresa; posicionamiento de la empresa para tener visibilidad en los principales mapas de buscadores
- Reputación online: Alertas en la red para conocer novedades del sector, de la competencia, y lo que publican de nosotros mismo
- Asesoramiento sobre el correcto posicionamiento de páginas web

Empresa con **MÁS CLIENTES** con **PROMOCIÓN ACTIVA DEL NEGOCIO EN LA RED** para atraer nuevos clientes y provocar ventas

- Dinamización en medios sociales; cuáles son los más adecuados para mi sector y cómo me dirigido a mis clientes
- Publicidad en Internet; Cómo y cuándo hacer campañas de publicidad online
- Gestión y generación de publicidad en medios sociales con presencial profesional
- Explotación de datos: Cómo consultar e interpretar datos de comportamiento de clientes

Empresa con **MAYORES AHORROS** en tiempo y coste con **ALMACENAMIENTO EN LA NUBE** para agilizar relaciones (trabajo online y en equipo), y reducir tiempo y coste con seguridad

- METAPOSTA; buzón de documentación del Gobierno Vasco
- Repositorios de archivos en la nube; Dropbox, Google Drive, etc.
- Gestión de calendarios colaborativos

Empresa con **MÁS VENTAS** mediante **MARKETING ONLINE** para fidelizar clientes

- Promoción por mailing o envíos de mensajes masivos dirigidos a clientes registrados: diseño de mailing y envío segmentado.
- Otras vías de comunicación con el cliente con la nueva WhatsApp Business
- Asesoramiento sobre cumplimiento de LOPD y referencias al Nuevo Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).
- Explotación de datos: Cómo consultar e interpretar datos de comportamiento de clientes

MikroEMPRESA 4.0 - **PRESENCIA WEB**



Promociona tu empresa en Internet y usa tecnologías que la hagan más eficiente. Crea tu propia web y aprende a manejarla como tu portal corporativo virtual

4 HORAS

Empresa con una **PRESENCIA WEB** que dispone de la posibilidad de actualizar los contenidos de ese portal corporativo virtual de un modo sencillo y ágil

- Apoyo al diseño de un Portal web con Wordpress
- Recomendaciones para cumplir las directivas sobre la ley LCSI, normativa de Cookies, LOPD,...
- Asesoramiento sobre accesibilidad y Diseño web adaptativo o Responsive, para permitir una buena experiencia al cliente en el acceso a la web desde cualquier dispositivo

Empresa que **POSICIONA** de un **MODO OPTIMIZADO** su **WEB**, para lograr que los clientes lleguen a su web de modo rápido y allí donde les buscan

- Prácticas de posicionamiento SEO en los buscadores de máximo uso según localización o sector
- Prácticas de dinamización del portal para lograr una presencia más optimizada y adecuadas posiciones en los buscadores
- Prácticas de relación con otros canales de promoción de la empresa

Empresa que **INTERACCIONA CON EL CLIENTE ONLINE**

- Formularios de recogida de pedidos, sugerencias o satisfacción
- Pago online
- Plataformas de venta online especializadas

MikroEMPRESA 4.0 - HAZ MÁS EFICIENTE TU EMPRESA



Promociona tu empresa en Internet y usa tecnologías que la hagan más eficiente. Aprende a usar tecnología que agilice tus tareas y proporcione eficacia en el día a día de tu empresa

4 HORAS

Empresa **MÁS EFICIENTE** con manejo óptimo de documentos

- Plataformas ofimáticas: Diferencias entre las plataformas y modos de uso
- Utilidades: compresores, traductores, capturas de pantalla, editor de fotos, bancos de imágenes, editor de videos, conversor pdf, OCR.
- Encriptación de documentos

Empresa con trabajo **COLABORATIVO** al compartir archivos y sincronización de dispositivos

- Almacenamiento en la nube: Almacenamiento seguro y Compartición con otros para el acceso a documentación desde cualquier dispositivo y ubicación, y compartido con otros para reducir tiempos
- Trabajo colaborativo mediante acceso simultáneo por varias personas a los mismos documentos de trabajo
- Gestión eficiente de varias nubes de modo ágil y seguro
- Gestión de agendas y calendarios para la distribución de tareas entre equipos
- Gestor de notas y tareas
- Videoconferencias y accesos remotos

Empresa **MÁS ÁGIL** con acceso rápido a equipos, tecnología e información

- Acceso remoto a PC desde otro ordenador
- Códigos QR para acceso rápido a información digital
- Instalaciones cómodas y básicas de aplicaciones
- Acceso ordenado y ágil a sitios favoritos: Escritorio virtual

PROGRAMA Inplantalariak

Implantación de Soluciones TEIC para micropymes y autónomos



902 70 21 42



equipoimplantador@spri.eus

Inplantalariak PROGRAMA

MicroETE eta autonomoentzako IKT konponbideen ezarpena