

Inplantalariak PROGRAMA

Inplantalariak PROGRAMA

MikroETE eta autonomoentzako IKT konponbideak ezartzeko programa

Aholkuraritza Teknologikoa sustapen ekonomikorako erakundeekin lankidetzan

-
- **Zer da:** SPRIren DOHAKO zerbitzua da. Autonomo, ekintzaile eta mikroeteen Lehiakortasuna hobetzeko IKT konponbideak ezartzen dira. Negozio desberdinen talde txikiak antolatu eta inplantalarien taldeak modu praktiko eta pertsonalizatuan partehartzaile bakoitzari konponbide teknologikoak inplantatzen laguntzen die.
 - **Zer EZ da:** Ez da formazio ikastaro bat, inplantazio pertsonalizatu eta praktiko bat da: IKT konponbideak hautatu eta banaka eta pertsonalki aholkatu egiten dira. Enpresa bakoitzari hobekien aplikatzen zaizkien konponbide teknologikoak azaltzen zaizkie lehiakortasun handiagoa lortu dezaten.
 - **Nori zuzenduta dago:** Edozein sektore enpresarialeko mikroete, autonomo eta ekintzaileei zuzenduta (merkataritza eta ostalaritza ez ezik). Eguneroko lanean teknologiak integratzeko interes eta jarrera izan behar da, negozio-ereduan balio-ekarpena bilatu nahian.
 - **Nork laguntzen du:** MikroETE desberdinekin erlazioa daukaten Sustapen ekonomikorako elkarteak. MikroETE hauek dira SPRIren programa honetan parte hartuko dutenak eta, beraz, irakatsitako teknologiak erabiliko dituztenak eta onurak lortu ahal dituztenak.
 - **Non:** Taldeko aholkularitza hauek lankidetzat-agenteen instalazioetan egin daitezke, KZgunea sarean dauden zentroetan edota beste instalazioen batean non baldintza batzuk betetzen diren: hala nola interneteko konexioa eta parte-hartzaileentzat lekua. Parte-hartzaile bakoitzarentzat ekipamentu bat eskuragarri izan behar da (portatila edo antzeko gauza). Bakoitzak bere ekipamendua eraman dezake ere, KZguneetan izan ezik.

Mikroenpreseei zuzendutako aholkularitza teknologiko mota desberdinak

MikroENPRESA ERAGINKORRAGOA BARNE KUDEAKETA OPTIMIZATUA: Lankideekin betebeharrak kudeatu eta lana eta dokumentuak elkarbanatu. Denbora aurreztu eta eraginkortasuna bultzatu. Lana, eskaerak edota bezeroekiko harremanak zein egoeratan dagoen ikuskatu, modu egokiago eta azkarrago batean informazio guzti hori aprobetxatzeko (4 ordu)

- **Denbora eta kostuetan GEHIAGO AURREZTEN duen enpresa. Online eta talde-lanean hobeto moldatzen da LAINOAN informazioa GORDE eta LAN EGITEN duelako. Legaltasunez eta segurtasunez funtzionatzen du (datu babesaren araute berria)**
 - ✓ Fitxategiak lainoan gorde modu seguru batean eta hauek besteekin partekatu edozein gailurekin eta edozein lekutatik denbora aurrezteko.
 - ✓ METAPOSTA: Euskal gobernuaren sistemetan dagoen lainoa da. Bezeroekin eta lankideekin informazioa partekatzeko, dokumentuak edo kontratuak online sinatzeko edota faktura elektronikoak gordetzeko balio du, besteak beste. Dokumentuak bertan jasotzeko eta gordetzeko aukera ere badauka.
 - ✓ Hainbat lainoen kudeaketa modu azkar eta seguru batean.
- **Gailu desberdinak sinkronizatuz eta fitxategiak talde lanean partekatuz, enpresa KOORDINATUAGOA lortu:**
 - ✓ Agenda eta egutegi partekatuak erabili. Lan taldean aritzeko, bezeroekin geratzeko, etabar. Bilera mota desberdinerako plantillak erabili.
 - ✓ Hainbat pertsonen arteko talde lana, denok dokumentu berean eta aldiberean lan egiten.
 - ✓ Betebeharren kudeatzaile partekatua, eginbehar bakoitzaren egoera eta informazioa ikusteko aukerarekin.
 - ✓ Bideo konferentziak eta urrunetik beste ordenagailuetara sartzea.
 - ✓ Bidaiak sahiesten dituzten batzar birtualak.
- **Modu azkarrean gailu, teknologia eta informazioa eskuratuz enpresa ARINAGOTZEA:**
 - ✓ Beste ordenagailu batetik gurera sartzea.
 - ✓ QR kodeak informazio digitalera arinago sartzeko.
 - ✓ Aplikazioak instalatzeko era eroso eta sinplea.
 - ✓ Leku gustokoenetara sartzeko modu arin eta antolatua izatea.

- ✓ Erabilgarriak diren veste aplikazioak: konpresoreak, itzultzaileak, pantaila kapturak, argazki editoreak, bideo editoreak, PDF bihurtzaileak, OCR...
 - ✓ Dokumentuen enkriptazioa, fakturak modu seguruan bidaltzea.
 - ✓ Interneten era eraginkorragoan nabigatzea: Gustokoenen kudeaketa, publizitate blokeatzaileak...
 - ✓ Bezeroekin berehalako komunikazioa "chat" aplikazioei esker.
-
- **Betebeharrak eta bezeroekiko arreta hobeto kudeatuz enpresa ERAGINKORRAGOA lortu:**
 - ✓ Oharrak eta zereginak kudeatu eta lankideekin partekatu edozein lekutatik irakurri ahal izateko.
 - ✓ Bezeroekin izandako harremanak automatizatu, bezero bakoizarekin egindako guztia digitalki mantentzeko.
 - ✓ Eskerak, iradokizunak edota asebetetze inkestak egiteko formularioak.
 - ✓ Fakturak, gastuak, eskaerak eta bezeroekiko erlazioak kudeatu: kudeaketa optimizatu baten onurak ezagutu.
 - ✓ Datuen analisia enpresaren kudeaketa hobetzeko.

PROGRAMA Inplantalariak Implantación de Soluciones TEIC para micropymes y autónomos

Modalidad Asesoramiento tecnológico en colaboración con agentes de promoción económica

- **Qué es:** Servicio GRATUITO de SPRI para la Implantación de Soluciones TEIC dirigido a micropymes, autónomos y emprendedores para la mejora de la Competitividad, consistente en la implantación de soluciones tecnológicas a un grupo reducido de negocios, por parte de un equipo de implantadores tecnológicos que asesora y ayuda de modo práctico y personalizado a cada uno de los participantes.
- **Qué no es:** No es un curso formativo, se trata de una implantación (asesoramiento, selección, y adaptación) personalizada y práctica de aquellas soluciones tecnológicas que mejor apliquen a cada empresa solicitante, para la mejora de su negocio, buscando una mayor competitividad de la mano de las Nuevas tecnologías.
- **A quién va dirigido:** Para microempresas, autónomos y emprendedores de cualquier sector empresarial (salvo Comercio y Hostelería), con intereses y actitud para una integración de las tecnologías en su día a día profesional, buscando aportación de valor a sus modelos de negocio.
- **Quién colabora:** Agentes de promoción económica con relación con microempresas que impulsan a la participación en el programa a aquellas empresas con necesidades y potenciales para obtener beneficio del programa de implantación tecnológica de SPRI, con un uso continuado de las tecnologías que se le implanten como parte del servicio.
- **Dónde:** Los asesoramientos grupales se pueden realizar en las mismas instalaciones del agente colaborador o en un centro de la red KZgunea u otra instalación con un mínimo de requisitos (conexión a internet y espacio para los asistentes). Para cada participante debe haber disponible un equipo (portátil o similar). Los participantes podrían llevar sus propios equipos, salvo si el asesoramiento se lleva a cabo en los centros KZgunea.

Tipos de Asesoramientos tecnológicos para microempresa

MicroEMPRESA más EFICIENTE con GESTIÓN digital OPTIMIZADA: Gestiona las tareas y reparte trabajo y documentación con tus colaboradores con agilidad y eficiencia, y dispón del estado de tus trabajos, pedidos o relaciones con clientes de modo inmediato y organizado para una explotación eficiente (4 horas)

- **Empresa con MAYORES AHORROS en tiempo y coste con ALMACENAMIENTO EN LA NUBE para agilizar relaciones (trabajo online y en equipo), y reducir tiempo y coste, con seguridad y legalidad (NRPD):**
 - ✓ Almacenamiento de archivos en la nube seguro y compartición con otros para el acceso a documentación de modo simultáneo, desde cualquier dispositivo y ubicación, para reducir tiempos
 - ✓ METAPOSTA; Nube albergada bajo la misma seguridad que los sistemas del Gobierno Vasco, que permite compartir información e interactuar con clientes y colaboradores para la firma electrónica de contratos, almacenamiento de facturas electrónicas con custodia digital o compartir documentos. Además, puede ser utilizada como caja fuerte y buzón en Internet donde podrás recibir y almacenar tus documentos o aquellos remitidos por tus colaboradores.
 - ✓ Gestión eficiente de varias nubes de modo ágil y seguro
- **Empresa MÁS COORDINADA con trabajo colaborativo al compartir archivos y sincronización de dispositivos:**
 - ✓ Gestión de agendas y calendarios colaborativos, para la coordinación de tareas entre equipos y con clientes, con disponibilidad de plantillas para actas de reuniones, orden del día, ...
 - ✓ Trabajo colaborativo mediante acceso simultáneo por varias personas a los mismos documentos de trabajo
 - ✓ Gestores de tareas compartidas con estado de progreso y compartición de información asociada
 - ✓ Videoconferencias y accesos a aplicaciones en ordenadores remotos
 - ✓ Reuniones virtuales que evitan desplazamientos
- **Empresa MÁS ÁGIL con acceso rápido a equipos, tecnología e información**
 - ✓ Acceso remoto a PC desde otro ordenador
 - ✓ Códigos QR para acceso rápido a información digital
 - ✓ Instalaciones cómodas y básicas de aplicaciones
 - ✓ Acceso ordenado y ágil a sitios favoritos: Escritorio virtual

- ✓ Utilidades: compresores, traductores, capturas de pantalla, editor de fotos, bancos de imágenes, editor de videos, conversor pdf, OCR.
 - ✓ Encriptación de documentos, envío seguro de facturas
 - ✓ Navegación más eficiente con gestión de favoritos, bloqueadores de publicidad, ...
 - ✓ Comunicación inmediata con clientes a través de gestores de chats dedicados a empresa
-
- **Empresa MÁS EFICIENTE con gestión de tareas y de relaciones con clientes que permite, de modo ágil, conocer el estado de trabajos, pedidos o relaciones**
 - ✓ Gestor de notas y tareas para compartir con otros y acceder de forma rápida a cualquier anotación o estado de trabajos
 - ✓ Automatización de registros de información del cliente para mantener el histórico de relación digital organizado
 - ✓ Formularios de recogida de pedidos, sugerencias o satisfacción
 - ✓ Gestión de facturas, gastos, pedidos y relaciones con clientes: Conocer los beneficios de una gestión optimizada de los procesos claves de la empresa.
 - ✓ Explotación de datos para una gestión inteligente con datos